

**FRUTAS HERMANOS MUÑOZ** fue constituida como tal en 1986 por cinco hermanos; Francisco, Tomás, Juan, José y Diego. Sin embargo, la andadura de los fundadores en el sector, ya se había iniciado en la década anterior. En la actualidad la empresa está compuesta por la segunda generación de la familia Muñoz, hijos de los fundadores, y, por tanto, primos entre sí. A ambas generaciones nos enorgullece ser una empresa familiar en la que nuestros trabajadores y clientes son parte de nuestra familia y amigos. Gracias a esta manera de entender nuestra empresa hemos crecido sin perder nuestros principios. Con más de 40 años de experiencia seguimos intentando sorprender a nuestros clientes, ofreciéndoles el mejor servicio como marca de la casa, garantizando durante todo el año fruta de excelente calidad con el mejor sabor y toda la frescura del campo.

La Dirección de **FRUTAS HERMANOS MUÑOZ S.L** enfoca el Sistema de la Calidad y Seguridad Alimentaria como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus productos, la seguridad alimentaria y la autenticidad, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. La filosofía básica reside en mantener una cultura de seguridad alimentaria inculcando valores compartidos, creencias y normas que afectan a la mentalidad y el comportamiento hacia la seguridad alimentaria a través y a lo largo de toda la organización.

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria de **FRUTAS HERMANOS MUÑOZ S.L** se basa en una serie de principios:

- La consecución, mantenimiento y mejora del nivel de calidad y seguridad alimentaria deseado por la empresa sólo podrá lograrse con el compromiso y participación de todo el personal, y el aprovechamiento de su potencial y sus habilidades.
- Esta implicación debe lograrse a través de la comprensión del efecto que, sobre la calidad del producto y la seguridad alimentaria, tienen las aportaciones individuales, la información, la comunicación y a través de la acción de los líderes en todas las áreas y niveles de la organización.
- La calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- Tanto la Dirección como el personal de **FRUTAS HERMANOS MUÑOZ S.L** se comprometen a cumplir los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación.
- Compromiso hacia la satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- Sólo mejorando de forma continua los procesos, métodos, servicios, etc., se puede garantizar una mayor eficacia interna, una mejor respuesta a las expectativas de los clientes y, por lo tanto, la mejora de su satisfacción.
- El personal de **FRUTAS HERMANOS MUÑOZ S.L** independientemente de cuáles sean sus funciones y responsabilidades, debe analizar los datos a su disposición referentes a las actividades que realiza en busca de oportunidades de mejora.
- Por este motivo, la mejora continua debe ser un objetivo permanente de todos, y referido a todas las actividades desarrolladas en **FRUTAS HERMANOS MUÑOZ S.L**.
- Nuestro compromiso con la calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Se requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección

Conil de la Frontera, 17 de abril de 2023

